

## TUETTU PÄÄTÖKSENTEKO

- ”ohjaajakeskeisyys on käännetty meillä asiakaslähtöisyydeksi”

Tuetun päätöksenteon tavoitteena on kannustaa, rohkaista ja tukea henkilöä tekemään omaa elämäänsä koskevia päätöksiä ja valintoja. Kehitysvammaisilla henkilöillä ei välttämättä ole kokemusta valintojen ja päätösten tekemisestä, vaan asioita on ehkä päätetty heidän puolestaan. Siksi omien mielipiteiden ilmaisuun liittyviä taitoja on hyvä harjoitella työ- ja päivätoiminnassa.

Toimarin asiakkaat valitsevat vuosittain vaalimenetelmällä keskuudestaan sekä puheenjohtajan että sihteerin, joiden tarkoituksena on vetää joka viikko asiakkaiden tuettu oma kokous. Tuetulla kokouksella tarkoitetaan päätöksen teon tukemisen lisäksi hyvin monen asiakkaan yksilöllisen kommunikoinnin tukemista joko ohjaajan tai Kelan puhevammaisten tulkin toimesta (monelle asiakkaalle haettu tulkkipalvelu Kelasta). Kokouksen vetämiseen saavat puheenjohtaja ja sihteeri tukea henkilökunnalta. Kokouksessa jaetaan kaikille asiakkaille oma kuvallinen esityslista kokouksen etenemisestä. Asiakkaat suunnittelevat yhdessä seuraavan viikon toimintaa, mm. mitä ryhmiä halutaan ja kuka haluaa osallistua mihinkin toimintaan. Myös vastuuvuorot talon arjen pyörittämisestä jaetaan kokouksessa demokraattisesti, ne kuuluvat kaikille.

Joka viikon maanantaiaamuna Toimarissa on ns. yhteinen kokous henkilökunnan ja asiakkaiden kesken, jossa tuettuna selkokieltä ja tukiviittomia ja muita kommunikointitapoja (myös puhetulkit paikalla) apuna käyttäen käydään läpi asiakkaiden omassa kokouksessa päätetyt asiat ja tulevan viikon tapahtumat. Palaverissa laaditaan iso viikkotaulu, joka päivä päivältä hahmotetaan selkeästi kuvin (pc-kuvat, valokuvat) ja kellonajoin. Jokaisella asiakkaalla on myös oma henkilökohtainen kalenteri, johon työviikko, omat toiminnot ja vastuut viikon aikana, merkitään tuetusti ylös kirjoittaen tai kuvin.